

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1: OPPOSABILITE DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'Acheteur aux présentes conditions générales de vente. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation écrite et formelle du Fournisseur, prévaloir à l'encontre de nos conditions générales de vente. Toute condition contraire posée par le Client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable au Fournisseur, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant de passer votre commande. La validation ou le règlement de votre commande vaut donc acceptation de ces "conditions générales de vente" dans leur intégralité.

ARTICLE 2 : REPRISE, REMBOURSEMENT OU RECLAMATIONS CONCERNANT LES MARCHANDISES

Les marchandises réceptionnées ne seront ni reprises, ni remboursées, sauf en cas de détérioration constatée au moment de la livraison. Pour tous litiges relatifs au transport, photos de votre part jointes à l'appui, les réclamations doivent être faites dans un délai de 3 jours francs conformément à l'article 105 du Code du Commerce.

ARTICLE 3 : DATE LIMITE D'UTILISATION OPTIMALE (D.L.U.O.)

Les marchandises qui sont soumises à la D.L.U.O. sont livrées avec une D.L.U.O. restant à courir de 2 mois minimum. De ce fait, nous n'accepterons aucun retour motivé par la D.L.U.O.

ARTICLE 3 - Les prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises ; les frais d'emballage, accises (taxe spécifique aux alcools), T.V.A. et consigne sont donc inclus. Par contre, les frais de transport ne sont pas inclus. Ils sont indiqués avant la conclusion du contrat dans le récapitulatif de commande. Sarl Bauland-Soilly se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation par le paiement de chaque commande. Le site s'attache tout particulièrement à vous proposer des spiritueux d'excellent rapport qualité-prix, sélectionnées pour leur qualité gustative. Notre site s'engage sur les prix annoncés sur le site lors de la passation de la commande. Notre site vous fait par ailleurs bénéficier de prix dégressifs en fonction des quantités commandées. Les prix par quantité sont indiqués sur chaque fiche de produit.

ARTICLE 4 - Langues

Le présent contrat est rédigé en langue française. Seule la version française des présentes conditions générales de vente et des indications mentionnées sur le site font foi.

ARTICLE 5 - Commande

Les commandes des produits présentés à la vente sur Internet s'effectuent nécessairement par Internet. Toute commande est payable sans délai et exclusivement en euros. Le client souhaitant passer commande sur notre site doit :

- s'identifier en communiquant des coordonnées exactes et actuelles (adresse de livraison, adresse de facturation, nom et prénom, adresse de courrier électronique, éventuellement coordonnées bancaires),
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits sélectionnés,
- valider sa commande après l'avoir vérifiée,
- effectuer le paiement dans les conditions prévues,
- confirmer sa commande et son règlement.

Sarl Bauland - Soilly communiquera sans délai au client par courrier électronique la confirmation de la commande enregistrée. Une facture papier faisant ressortir la TVA vous sera adressée sur simple demande. Sarl Bauland-Soilly se réserve le droit d'annuler, de différer, de postposer ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un quelconque litige relatif à une commande antérieure ou avec lequel il existerait un doute quand à sa loyauté ou sa bonne foi.

ARTICLE 6 - Frais d'expédition, de transport

Les frais d'expédition et de transport ne sont pas inclus dans les prix des produits et sont donc à ajouter au cumul des montants des produits. Ces frais sont en fonction de la masse totale de chaque commande et dépendent du mode de transport choisi, du délai d'acheminement souhaité et dans certains cas, de la zone géographique du lieu de livraison.

La masse totale des produits et le montant des frais de transport sont affichés en permanence dans le bloc "Ma Commande" si votre panier n'est pas vide.

Un seul mode de paiement est autorisé par commande. Les paiements devront toujours être effectués en euros. Le règlement de vos achats s'effectue : par Paypal uniquement

Article 7 - Suivi de commande

De manière générale, le choix du mode de livraison dépend du poids et de la valeur des articles, Il est possible de suivre votre commande en " temps réel " sur le site des différents transporteurs.

Article 8 - Réception d'une livraison

Vous devez notifier immédiatement au facteur de la poste, ou au transporteur, toutes réserves sur le ou les produits livrés. Ce qui implique que vous devez vérifier avant de signer, soit l'accusé réception du ou des colis, soit le document de transport, que le ou les colis sont en bon état, propres, secs, non ouverts et que le contenu est conforme à votre commande. Pour en vérifier le contenu, il vous faudra ouvrir le ou les colis, et soigneusement vérifier l'état des produits.

Vous pouvez alors :

- soit accepter le ou les colis et leurs contenus dans l'intégralité et accuser bonne réception de votre commande.
- soit accepter le ou les colis partiellement et faire, obligatoirement par écrit, soit sur l'accusé de réception, soit sur le document de transport, mais nulle part ailleurs, les remarques adaptées et précises décrivant en détail les réserves que vous souhaitez faire.
- soit refuser le ou les colis en totalité en motivant votre refus par écrit sur le document de transport ou sur l'accusé réception.

Dans tous les cas (acceptation, acceptation partielle, ou refus), vous devez tenir SARL Bauland-Soilly informé de la bonne réception, ou non, du ou des colis. La réception des objets transportés éteint toute action contre le voiturier pour avarie ou perte partielle si dans les trois jours, non compris les jours fériés, qui suivent celui de cette réception, le destinataire n'a pas notifié au voiturier, **par acte extrajudiciaire ou par lettre recommandée, sa protestation motivée.**

Si dans le délai ci-dessus prévu il est formé une demande d'expertise en application de l'article L. 133-4 du code de commerce, cette demande vaut protestation sans qu'il soit nécessaire de procéder comme il est dit au premier alinéa.

Toute stipulations contraires sont nulles et de nul effet. Cette dernière disposition n'est pas applicable aux transports internationaux. Nous faisons le maximum pour que nos boissons vous donnent entière satisfaction.

Le client, s'il n'est pas satisfait des produits commandés, dispose d'un délai de sept (7) jours supplémentaires à l'issu du délai légal de rétractation de sept (7) jours francs pour retourner sa commande dans son emballage d'origine. Les retours s'effectuent à : Sarl Bauland-Soilly Service retour commercial 12 za rue de Grandmonts 89200 Sauvigny le Bois

Les frais d'envoi initial, de ré-emballage et de retour seront à votre charge. Seul le prix du ou des produits achetés et retournés sera remboursé. Les frais de transport ne sont pas remboursables.

Article 9 – Retour litigieux

Les articles retournés par un client soit sans numéro d'identification de retour, soit incomplets, soit abîmés, soit endommagés, soit salis ne sont pas remboursés. Ces produits resteront alors à la disposition du client qui pourra demander à les récupérer. Les éventuels frais d'acheminements sont alors à la charge du client.

Article 10 - Remboursement

Un remboursement d'un ou de plusieurs produits n'est possible que si, et seulement si, les hypothèses énoncées aux articles concernant les retours de produits sont respectées. Ces remboursements seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 14 jours à compter de la réception des produits retournés et du contrôle de ces produits par nos soins.

Le remboursement s'effectuera au choix de SARL Bauland-Soilly, soit (dans ce cas avec l'accord du client) sous la forme d'un avoir à valoir sur la ou les prochaines commandes, soit par virement, soit par crédit sur le compte bancaire du titulaire de la carte de paiement, soit par chèque bancaire ou postal, adressé par courrier, au nom du payeur ayant réglé la commande et à l'adresse de facturation du client.

ARTICLE 11 - Informations personnelles, nominatives, ou privées, CNIL

Le Client prend connaissance du fait que ses données sont sauvegardées par voie informatique et traitées par Sarl Bauland-Soilly. Sarl Bauland-Soilly s'engage à respecter les dispositions de la loi « informatique et libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 sur la protection des données à caractère personnel.

Toutes les informations fournies par le Client à Sarl Bauland-Soilly pour l'exécution de sa commande ou collectées pour compléter son compte Client, ne sont utilisées que dans le but exclusif d'assurer strictement l'exécution normale de la délivrance des produits commandés.

Le traitement des données à caractère personnel réalisé par Sarl Bauland-Soilly a fait l'objet d'une déclaration simplifiée numéro 48 auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés, 21 rue Saint Guillaume, 75340 jeux Cedex 07, sous le numéro d'enregistrement 1270727 <http://www.cnil.fr/>.

Le Client est d'accord avec l'enregistrement de ses informations personnelles. Ces informations sont consultables, modifiables et supprimables à tout moment dans son compte Client. Sarl Bauland-Soilly traite les informations personnelles du Client en toute confidentialité, et dans le strict respect de la vie privée du Client.

Vos informations et données personnelles sont conservées pendant au moins dix ans, dans le but de respecter les obligations légales, notamment lorsque le montant d'une commande atteint ou dépasse 120,00 euros T.T.C.

Ces informations et données vous concernant sont nécessaires au traitement de votre commande et aux communications entre vous et Sarl Bauland-Soilly. Ces informations ne sont transmises qu'à nos partenaires nécessaires et indispensables, et en cas de nécessité aux services des douanes.

Les données personnelles ne sont jamais transmises, notamment hors Union Européenne, sans information, et ni votre accord préalable.

ARTICLE 12 - Responsabilité

Les photos sont présentées à titre d'illustration. Les informations inscrites sur les étiquettes des bouteilles sont non contractuelles. Pour les produits millésimés, il se peut que le millésime en stock diffère de celui affiché. En cas de doute ou pour toute question veuillez nous contacter par l'intermédiaire de la rubrique "Contactez-nous".

SARL Bauland-Soilly ne peut être tenue responsable ni de dommages, ni de pertes, ni d'empêchement dans l'utilisation des produits commandés ou suite à l'utilisation des produits livrés. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits, notamment pour cause d'incompatibilité de matériel, ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de SARL Bauland-Soilly,

ARTICLE 13 - Propriété Intellectuelle

Les textes, les icônes, les photographies, les dessins, la décoration, visibles sur le site de SARL Bauland-Soilly sont protégés au titre du droit d'auteur et de la propriété intellectuelle. Seule l'utilisation pour un usage strictement privé est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site de Sarl Bauland-Soilly est strictement interdite sauf autorisation écrite préalable éventuellement accordée sur demande, au cas par cas, selon des critères à notre stricte discrétion.

Article 14 - Droit de rétractation

En application des dispositions de l'article L. 121-20 et suivant du Code de la consommation français, vous disposez, en tant que consommateur au sens du Code de la Consommation, d'un délai de quatorze (14) jours francs pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalités, sauf les frais de retour.

Ce délai de quatorze (14) jours court à compter de la réception du produit livré. Cependant lors d'une commandes multiples le délai de rétractation courra à partir de la réception du dernier produit éligible à la loi de rétractation.

Si vous exercez votre droit de rétractation, nous vous rembourserons par le biais de votre carte bancaire les sommes versées dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze (14) jours après la date à laquelle vous avez exercé votre droit de rétractation en remplissant le formulaire à télécharger ci-dessous ainsi qu'une preuve d'expédition du produit ou la réception par nos services du produit.

Toutefois, le Client est expressément informé et accepte que ce droit ne pourra s'exercer, conformément à l'article L 121-20-2 du Code de la Consommation, sur les biens qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement. A noter aussi qu'après réception du retour, le marchand disposera de 4 jours pour vérifier l'état du produit. Conformément à la loi, nous pourrions appliquer une décote lorsque nous constaterons que le produit retourné a été essayé au delà de ce qui est normal.

Les frais d'envoi du retour, de ré-emballage seront à votre charge. Seul le prix du ou des produits achetés, retournés et son frais de port sera remboursé.

Article 15 - Attribution de compétence

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. Tous les conflits nés de l'exécution d'une commande ou de l'interprétation des présentes conditions générales et plus généralement des conventions de toute nature conclues entre les parties professionnelles seront de la compétence exclusive des tribunaux de commerce français.

Article 16 - Service après vente

Notre service client est présent du mardi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h au 03,86,41,95,31 (Numéro non sur-taxés) pour tous éventuels soucis avec un des biens achetés sur notre site. Nous vous conseillerons au mieux pour résoudre les problèmes techniques ou pour mettre en place un échange produit ou un simple retour du colis.